

PAYDAŞ KATILIMI PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ ve KAPSAM

Habaş A.Ş. paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerinin anlaşılması ve karşılanması adına paydaşları ile etkili bir iletişim ve iş birliği süreci oluşturarak şirket faaliyetlerini sürdürülebilir, etik ve verimli bir şekilde yürütmesini sağlamak için anahtar faktörleri belirlemiş ve bu prosedür kapsamında yönetmektedir.

2. UYGULAMA ALANI

Habaş A.Ş. geneli.

3. SORUMLULUK ve YETKİ

Habaş A.Ş.'deki tüm birimler, doğrudan veya dolaylı olarak temasta olduğu paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini gözetmek ile ve Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda ilişkileri kurmakla sorumludur.

4. TANIMLAR

Paydaş: Habaş A.Ş. faaliyetlerinden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen veya bu faaliyetleri etkileyen ilgili taraflardır.

Paydaş Katılımı: Paydaşların Habaş A.Ş.'nin süreçlerine, kararlar alımına, politikalar ve uygulamalar hakkında geri bildirim sağlamasına ve fabrikanın toplumsal sorumluluk projelerinde yer almasına olanak tanıyan bir süreçtir.

5. UYGULAMA

Habaş A.Ş. paydaşlarını Hissedarlar, Çalışanlar, Müşteriler, Tedarikçiler, Yerel Halk, Komşu Kuruluşlar, Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Belgelendirme Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Alt İşverenler, Sektör Birlikleri, Finans Kuruluşları, Üniversiteler ve Meslek Liseleri ve Rakipler olmak üzere 14 ana başlıkla belirlenmiştir.

Habaş A.Ş. tüm paydaşları ile kalite, çevre, isg, sürdürülebilirlik, IATF 16949 otomotiv kalite yönetim sistemi ve enerji verimliliği konularında sürekli iyileştirmeler yaparak faaliyetlerini devam ettirmektedir.

Hissedarlar	İç
Çalışanlar	İç
Müşteriler	Dış
Tedarikçiler	Dış
Yerel Halk	Dış
Komşu Kuruluşlar	Dış

PAYDAŞ KATILIMI PROSEDÜRÜ

Kamu Kurum ve Kuruluşlar	Dış
Belgelendirme Kuruluşları	Dış
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış
Alt İşverenler	Dış
Sektör Birlikleri	Dış
Finans Kuruluşları	Dış
Üniversiteler ve Meslek Liseleri	Dış
Rakipler	Dış

5.1. İç Paydaşlar

Hissedarlar

Şirket hisseleri sahipleri, Habaş'ın yatırımlarının ve faaliyetlerinin karar merciiğidir. Bu sebeble Habaş A.Ş. Yönetim Sistemleri'nin temelini oluştururlar. Habaş'ın yapacağı yatırımlar ve iyileştirmeler ancak şirket sahibinin onay ve desteği ile gerçekleşir. Hissedarlar şirket politikaları, iklimi en az etkileme/iklimden en az etkilenme ve sürdürülebilir şirket performansı ile yakından ilgilenirler. Stratejik planlar ve finansal destek konusunda Habaş için büyük bir öneme sahiptirler. Hissedarların beklentileri üst yönetim aracılığı ile yönetimi gözden geçirme toplantılarında paylaşılarak yönetim sistemine entegrasyonu sağlanır.

Çalışanlar

Habaş personelinin yetkinliği ve özverisi; iş sürekliliği, verimlilik, yönetim sistemlerinin performansı ve yüksek düzeydeki ürün kalitesini doğrudan etkilemektedir. Habaş için prensip edindiği sürekli iyileşmenin gereği olarak çalışanlarının refahı, sağlığı, güvenliği, eğitimi, çalışma koşulları ve kariyer gelişimi önemlidir. Çalışanlar beklentilerini sendika ile beraber dilek ve şikayet kutularında ve aylık İSG kurul toplantılarında dile getirilmekte ve kararlar alınmaktadır. Yönetimi gözden geçirme toplantısında yıllık performansı değerlendirilmektedir.

5.2. Dış Paydaşlar

Müşteriler

Şirketlerin ticari varlıklarını sürdürebilmeleri için olmazsa olmaz faktörlerden birisi müşterilerdir. Habaş A.Ş. müşterilerinin ürün kalitesi, sevkiyat, teslimat ve ekonomik performans gibi beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı hizmet, kalite, güven sloganıyla yıllardır sürdürmektedir. Müşterileriyle memnuniyet anketleri, fabrika ziyaretleri ve doğrudan iletişim yollarıyla satış ve kalite departmanları tarafından beklentileri belirlenir. Bu geribildirimler doğrultusunda alınan kararların performansları, yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Ayrıca IATF 16949 kapsamında sevk edilmiş ürün kalite performansı, müşteri duruşları, saha iadeleri geri çağırımlar ve garanti, sevkiyat programı performansı ve kalite veya

PAYDAŞ KATILIMI PROSEDÜRÜ

sevkiyat konusunda müşteri bildirimleri şartlarının performansı Habaş tarafından değerlendirilir ve YGG toplantısında görüşülür.

Tedarikçiler

Habaş A.Ş. hammadde ve hizmet alımını fiyat, kalite, zaman, lokasyon, tedarik süresi ve etik tedarik zinciri kriterlerine göre belirlediği tedarikçilerden yapar ve adil ticaret ve sözleşme koşullarını gözetir. Alınan hammadde, ürün veya hizmetler, ekonomik performans, ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti üzerine doğrudan veya dolaylı olarak etki ettiği için tedarikçiler ile sürekli iletişim halindedir ve tedarikçilerinin beklentisi doğrultusunda tedarikçilerin de kalitelerini arttırmaları, süreklilik ve sürdürülebilirlik sağlayabilmeleri yönünde tedarikçilerine işbirlikleri boyunca geri bildirimler yapar. Yerel ekonomiye katkı sağlamak amacıyla mümkünse tedarikçilerini bulunduğu bölgeden seçer. Tedarikçiler ile iş ziyaretleri ve tedarikçi toplantıları gibi durumlarda etkileşim kurulabilir. Tedarikçilerin beklentileri, satın alma departmanı vasıtasıyla belirlenir ve yönetimi gözden geçirme toplantısında yıllık performansı değerlendirilir.

Yerel Halk

Habaş A.Ş. yerel ekonomiye katkısı, çevresel etkilerin en aza indirilmesi ve yaptığı sosyal yatırımlarla yerel halk ile olan ilişkisini geliştirir ve bu bağlamda sosyal lisansını korumaya ve yükseltmeye çalışır. Yerel halk olarak Bozköy, Çakmaklı ve Kozbeyli kabul edilir. Emisyon değerlerini en aza indirmek için tesislerimizde toz tutma sistemleri ve filtreleme sistemleri kurulmuştur ve sürekliliği sağlanır. Bölgede yaşayan yerel halkın beklentileri doğrultusunda yerel ekonomiye ve refaha katkı sağlamak amacıyla bölgede yaşayanlar için istihdamda öncelik sağlanmaktadır. ÇED toplantıları, halk buluşmaları gibi durumlarda yerel halk ile etkileşime geçilebilmektedir. Ayrıca bölgemizde yerel halk ve yönetimlerle irtibat halinde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir. Yerel halkın beklentileri çevre ve personel birimleri tarafından takip edilip performansları yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Komşu Kuruluşlar

Habaş A.Ş. üretim lokasyonundaki komşu kuruluşları ile sürekli etkileşim halindedir. Komşu firmalar ile adil rekabet ortamını oluşturmaya çalışmakta olan Habaş A.Ş., kendini sürekli geliştirme ve ekonomik büyümeyi hedeflemektedir. Habaş A.Ş., çevreye olan etkiler, ortak alanlara gösterilen özen ve iş sağlığı ve güvenliği konularında komşu kuruluşlarla iş birliği yapmaya açıktır ve fuar, konferans ve seminer gibi organizasyonlarda bir araya gelinebilmektedir. Komşu kuruluşlarla ilişkiler, üst yönetim tarafından takibi yapıp yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Kamu Kurum ve Kuruluşları

Habaş A.Ş. üretim lokasyonundaki ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, Belediye, İl müdürlükleri, bakanlıklar, hastaneler, hukuki kurumlar gibi ilişkide olduğu her kamu kurum ve kuruluşla etkileşim halindedir. Gerek denetimlerle gerekse ziyaretlerle

PAYDAŞ KATILIMI PROSEDÜRÜ

paydaşlarından geri bildirimleri alır. Paydaş geri bildirimleri, sonuçları üst yönetime raporlanır, yönetim gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Belgelendirme Kuruluşları

Habaş A.Ş. belgelendirme kuruluşları ile denetim faaliyetleri, belgelendirme süreçleri ve takip çalışmaları ile etkileşime girer. Tüm belgelendirme çalışmalarına özenle hazırlanır ve süreci en iyi şekilde yönetir. Bu süreçte belgelendirme çalışmalarının tüm geribildirimlerini raporlar ve sürekli iyileştirerek kendini besler.

Sivil Toplum Kuruluşları

Habaş A.Ş. Sivil Toplum Kuruluşlarını çalışanlarına, doğaya, topluma değer katacak doğrultuda destekler. Toplantılar ve mail ile görüşmeler sağlayarak ve aldığı bildirimleri yönetime sunar.

Habaş A.Ş. bünyesinde de desteklediği sendika gibi sivil toplum kuruluşlarıyla sürekli iletişim halinde olmanın beklentileri analiz etmenin ne derece önemli olduğunun bilincindedir. Çevreye, sosyal sorumluluk projelerine, vakıflara verilen önemin kolektif bir bilinç oluşturmak için önemli bir hareket olduğunun farkındadır. Bu sebeple toplantılarda, görüşmelerde üst yönetime etkileşimin daha da artırılması için çalışmaların desteklenmesi gerektiğini vurgular. Geri bildirimler yönetimin gözden geçirilme toplantısında değerlendirilir.

Alt İşverenler

Habaş A.Ş. üretim lokasyonundaki alt işverenler ile sürekli etkileşim halindedir. Alanında yetkin alt işverenleri ile operasyonel desteğin ve üretim kalitesinin devamlılığını sağlanmasını gözetir. Bu vesile ile kendini sürekli geliştirme, ekonomik büyümeyi hedeflemektedir. Habaş A.Ş., alt işverenlerin başta iş sağlığı ve güvenliği olmak üzere belirlenen kurallara, alt işverenlik sözleşmelerinin esaslarına, yasaya ve yönetmeliklerine uygun olarak çalışmalarını yürütmelerini kontrol etmektedir. Alt işveren olarak hizmet veren firmaların bu hizmetleri verdiği alt işverenlik sözleşmelerinin ve bu firmaların personeliyle olan ilişkilerinin denetimini gerçekleştirmektedir.

Sektör Birlikleri

Habaş A.Ş., İstanbul Ticaret Odası, İMMİB gibi sektör birliği içinde olduğu paydaşlarıyla sürekli etkileşim halindedir ve özellikle seminer ve konferans gibi organizasyonlarda bir araya gelmektedir. Ortak sektördeki firmalar ile adil rekabet ortamını ve uyumlu bir çalışma ortaya koymayı hedefler. Sektörde, yapılan çalışmalar ile örnek bir yapı inşa eder. Habaş A.Ş., çevreye olan etkiler, ortak alanlara gösterilen özen, çevresel

PAYDAŞ KATILIMI PROSEDÜRÜ

sürdürülebilirlik ve iş sağlığı ve güvenliği konularında iş birliği yapmaya açıktır. Sektör Birlikleri ile ilişkiler, üst yönetim tarafından takibi yapıp, yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilir.

Finans Kuruluşları

Habaş A.Ş. finans kuruluşlarıyla güçlü ilişkiler kurar. Gereken durumlarda güçlü finans varlığı ve güçlü ilişkileriyle ekonomiye her anlamda katkı sağlar. YGG toplantılarında geri bildirimleri görüşür.

Üniversiteler ve Meslek Liseleri

Habaş A.Ş. üniversiteler ve meslek liseleri ile paydaş etkileşimini özellikle staj eğitimlerine destek vererek eğitim ve öğretime mesleki anlamda katkıda bulunarak sağlamaktadır. Tüm yıl, dönemlik ve kısa süreli staj eğitimlerinde okullara ve öğrencilere fayda sağlar. Süreç boyunca öğrenciler fabrika içerisinde ve laboratuvarlarda iş sağlığı ve güvenliği kurallarına bağlı kalmak suretiyle eğitim ve araştırma çalışmalarına devam eder. Stajyer öğrencilerin Habaş A.Ş. de olan süreleri ve ilgili evrakları personel servisinde tutulmaktadır.

Rakipler

Habaş A.Ş. rekabet ortamını sağlıklı, sürdürülebilir ve etik bir düzlemde değerlendirmeyi prensip edinmiştir. Rakipler; sektörün genel gelişimini, kalite standartlarını, teknolojik yenilikleri ve müşteri beklentilerini şekillendirmede dolaylı olarak etki sahibidir. Habaş, rakiplerinin faaliyetlerini yasal ve etik sınırlar içinde takip ederek kendi performansını değerlendirme ve stratejik planlarını güncelleme imkânı bulur. Aynı sektörde faaliyet gösteren firmalar ile doğrudan etkileşim, sektörel toplantılar, ticaret fuarları ve paylaşılan kamu verileri aracılığıyla kurulmaktadır. Rakiplerin varlığı, Habaş'ın sürekli iyileştirme ve yenilikçi üretim süreçlerine yönelmesinde önemli bir motivasyon kaynağıdır.

5.3. Değerlendirme

Paydaş beklentilerinin belirlenmesi adına tüm paydaşlara "paydaş beklentileri anketi" sunulur. Söz konusu ankette Habaş tarafından kurumsal risk ve fırsatlar tablosu çıktıları ile belirlenmiş olan konular paydaşlar tarafından oylanarak önceliklendirilir. Anket sonucuna göre tüm konu başlıkları için paydaşlar tarafından yapılan oylama sonuçlarının ortalaması alınır. Böylelikle paydaşlar için önemli olan konular belirlenmiş olur.

Habaş için öncelikli konuların belirlenmesi için ise üst yönetime söz konusu anket sunulur. Yapılan oylama sonucunun her konu için ortalaması alınarak Habaş açısından öncelikli konular belirlenir. Bu önceliklendirmeler ile bir "Önceliklendirme Analizi" eldesi olur. Önceliklendirme Analizi, Habaş A.Ş. için her zaman paydaşlarının gereksinim ve beklentileri ile hizalanabilmek ve belirlenmiş olan konuların öncelik seviyesinin



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ

DEMİR ÇELİK TESİSLERİ

EYS.PR.0001-8

REVİZYON TARİHİ

26 Haziran 2025

GÖZDEN GEÇİRME TARİHİ

27 Haziran 2025

PAYDAŞ KATILIMI PROSEDÜRÜ

gidişatını izlemek için kritik bir öneme sahiptir. Bu analiz Sürdürülebilirlik Raporu ve denetimine bir girdi sağlarken YGG gündemi olarak da sunulmaktadır.

HAZIRLAYAN: YÖNETİM SİSTEMLERİ
MÜHENDİSİ

ONAYLAYAN: KALİTE VE PLANLAMA
MÜDÜRÜ

Sayfa 6 / 6